

ENCUESTA EGRESADOS ULA



A continuación se muestran los resultados de las encuestas enviadas a 13,000 egresados de ULA, de los cuales respondieron 1,343.

Este ejercicio nos permite conocer la trayectoria laboral de los exalumnos, las habilidades y competencias adquiridas durante su estancia en la universidad, así como su utilidad en el ámbito profesional.



ENCUESTA

Sociodemográficos



45%



55%



Sexo

48%



42%



6%



4%



Estado civil

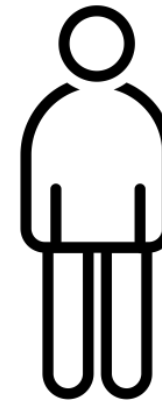
7%



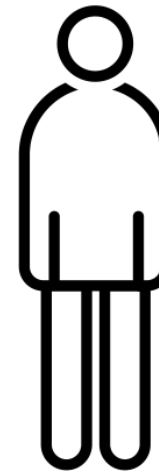
16%



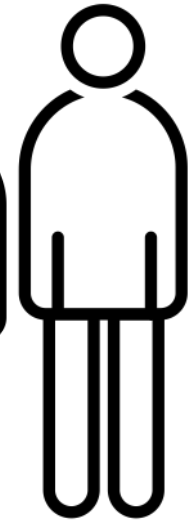
37%



26%



14%



21-25

26-30

31-40

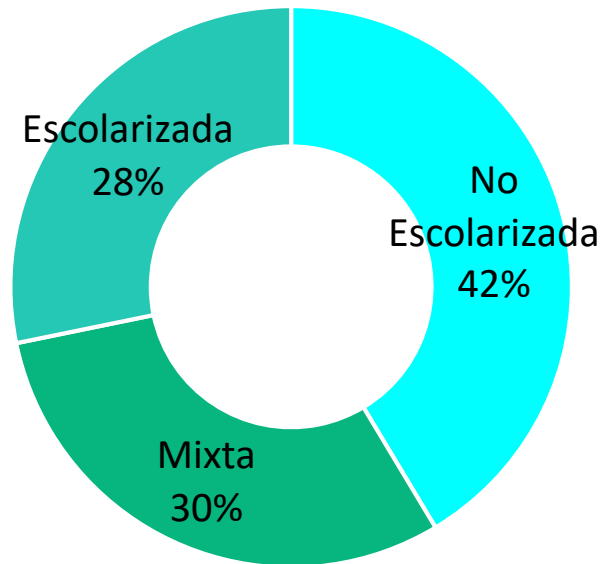
41-50

↑ 50

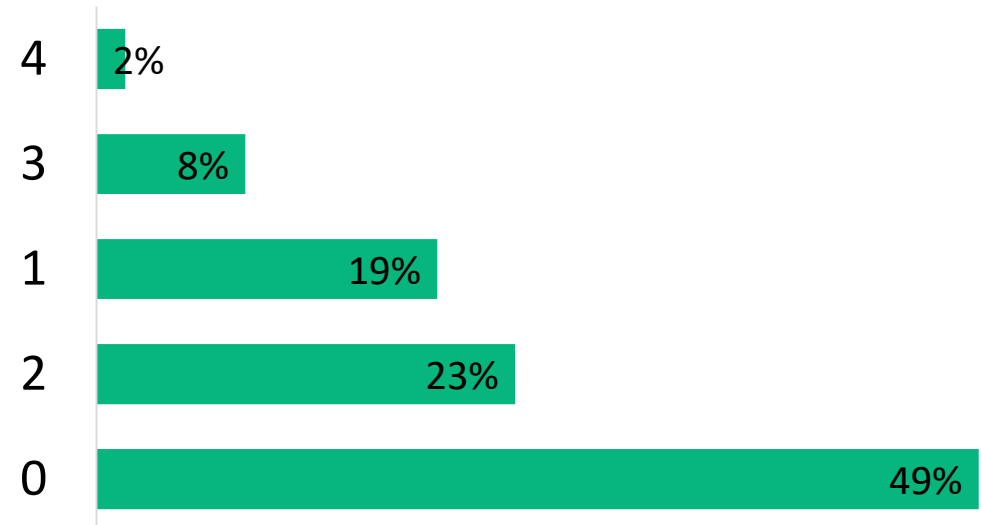
La edad promedio es de 39 años

ENCUESTA

Sociodemográficos



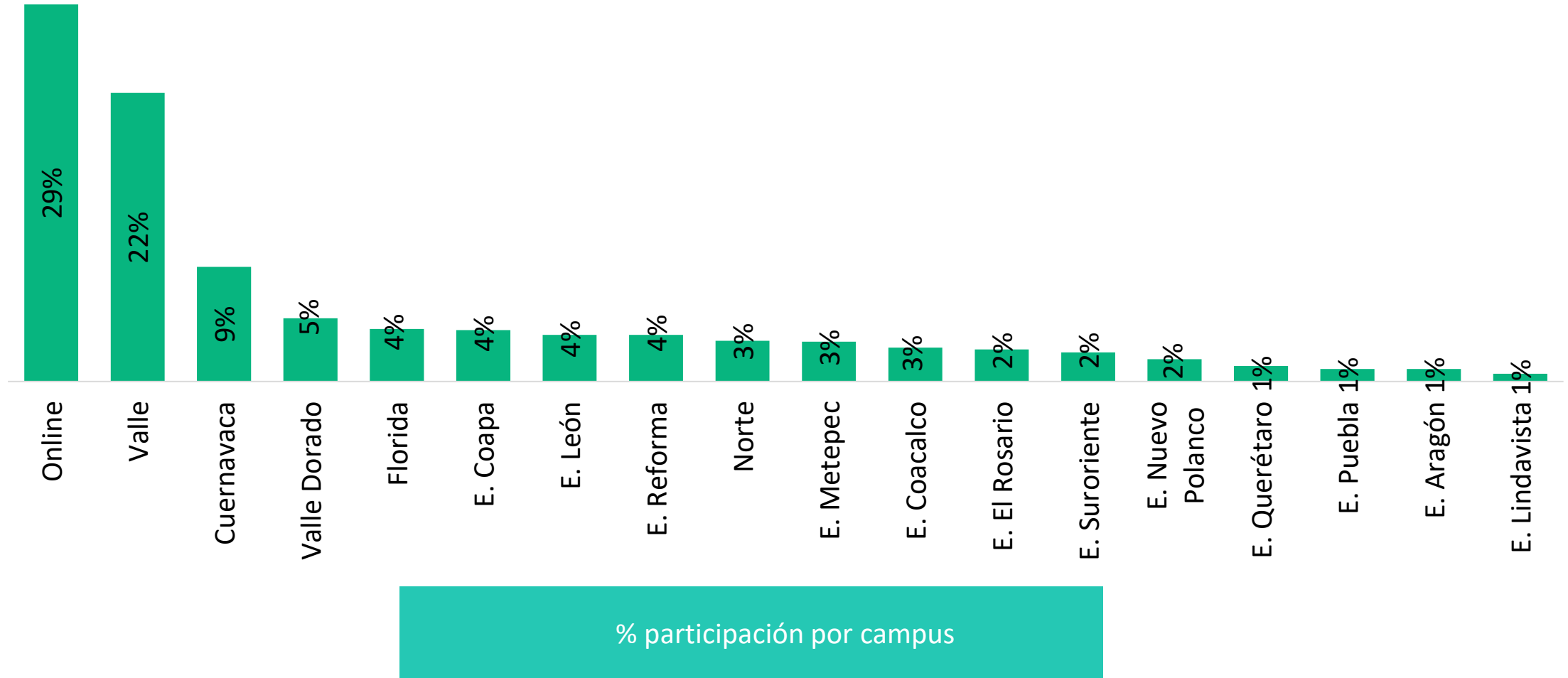
% participación por modalidad



Hijos por egresados

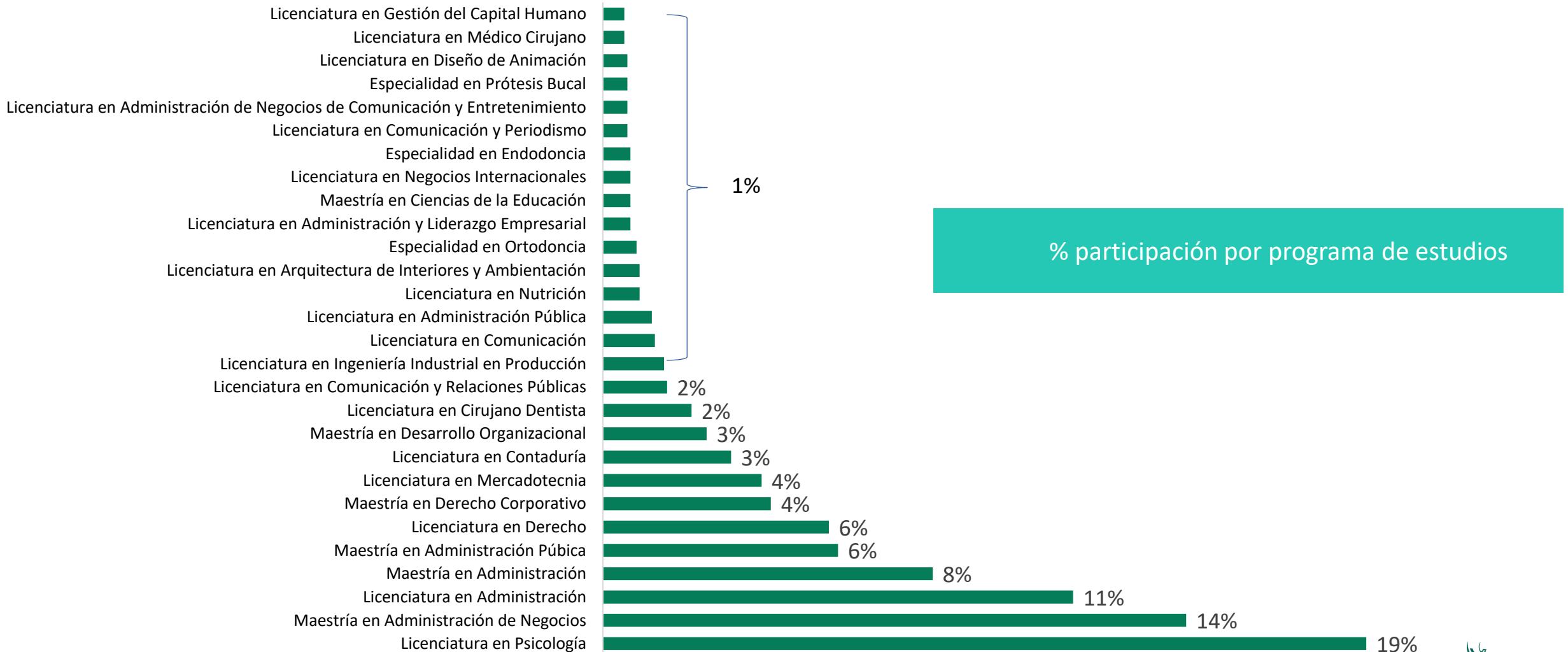
ENCUESTA

Sociodemográficos



ENCUESTA

Sociodemográficos



% participación por programa de estudios

ENCUESTA

Habilidades desarrolladas



	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
Trabajo en equipo	24%	27%	27%	12%	10%
Negociación	20%	29%	27%	15%	9%
Toma de decisiones	31%	28%	26%	11%	4%
Liderazgo	29%	29%	25%	13%	5%
Pensamiento crítico	37%	26%	26%	9%	2%
Comunicación Verbal y escrita	32%	29%	25%	11%	3%
Autodisciplina	41%	25%	24%	7%	2%
Enfoque práctico	31%	30%	25%	11%	3%
Uso de la tecnología	36%	27%	24%	9%	4%

¿En que grado el programa académico cursado le proporcionó las siguientes habilidades?

ENCUESTA

Indicadores de servicio



	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No utilice este servicio
Docentes	38%	28%	24%	9%	1%	1%
Becas	22%	16%	19%	16%	10%	17%
Biblioteca	28%	21%	22%	14%	6%	9%
Servicios escolares	33%	23%	22%	12%	6%	3%
Servicio médico	2%	7%	13%	14%	10%	54%
Centro de cómputo	6%	10%	15%	14%	8%	48%
Aulas	19%	21%	20%	10%	4%	25%
Laboratorios	3%	8%	13%	13%	8%	54%
Seguridad instalaciones	22%	18%	19%	11%	4%	26%
Bolsa de trabajo	1%	6%	9%	14%	21%	48%
Titulación	32%	22%	21%	11%	9%	3%
Tutorías y asesorías	29%	18%	21%	12%	6%	14%
Plan de estudios	36%	24%	24%	11%	2%	2%

Valore su grado de satisfacción y calidad en los servicios ofrecidos durante su estancia en la institución

ENCUESTA

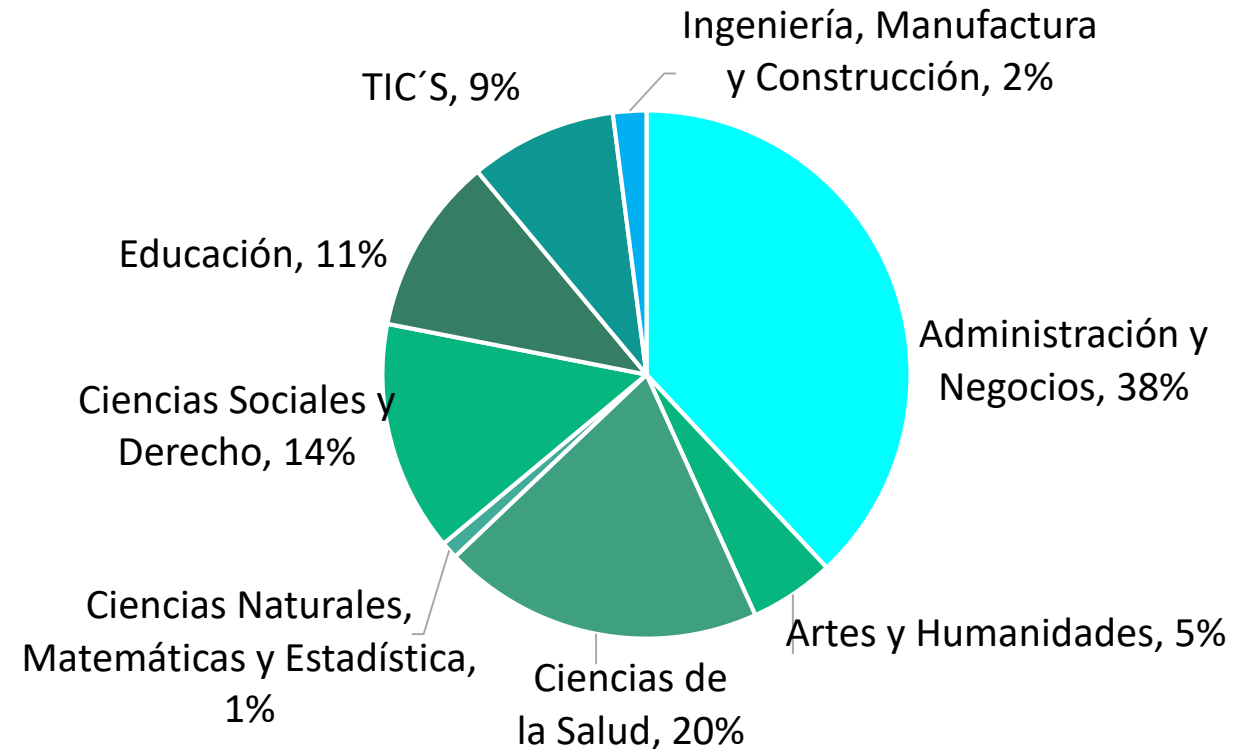
Indicadores de servicio



Califique la preparación que la Universidad Latinoamericana le proporcionó para el ejercicio de la profesión



Muy bueno	44%
Bueno	40%
Regular	14%
Malo	2%
Muy malo	1%



Señale las áreas de interés

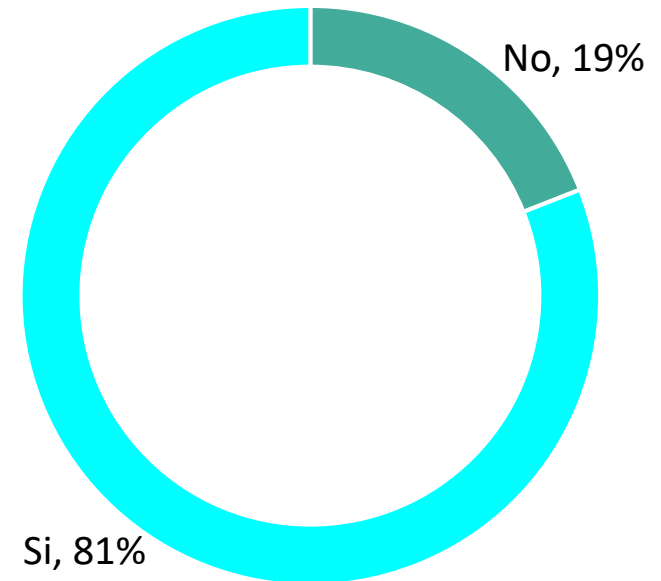
ENCUESTA

Indicadores de egreso



Estoy por egresar	7%
6 a 12 meses	35%
12 a 24 meses	22%
2 a 3 años	19%
3 a 5 años	13%
Más de 5 años	4%

¿Hace cuánto tiempo egresó?



¿Obtuvo el título o el grado del programa cursado en la Universidad Latinoamericana?

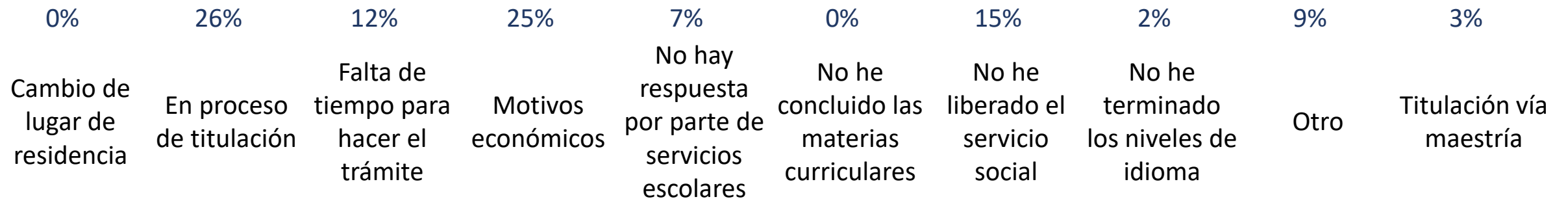
ENCUESTA

Indicadores de egreso



Actualidad	52%
Secuencia	36%
Seriación	12%

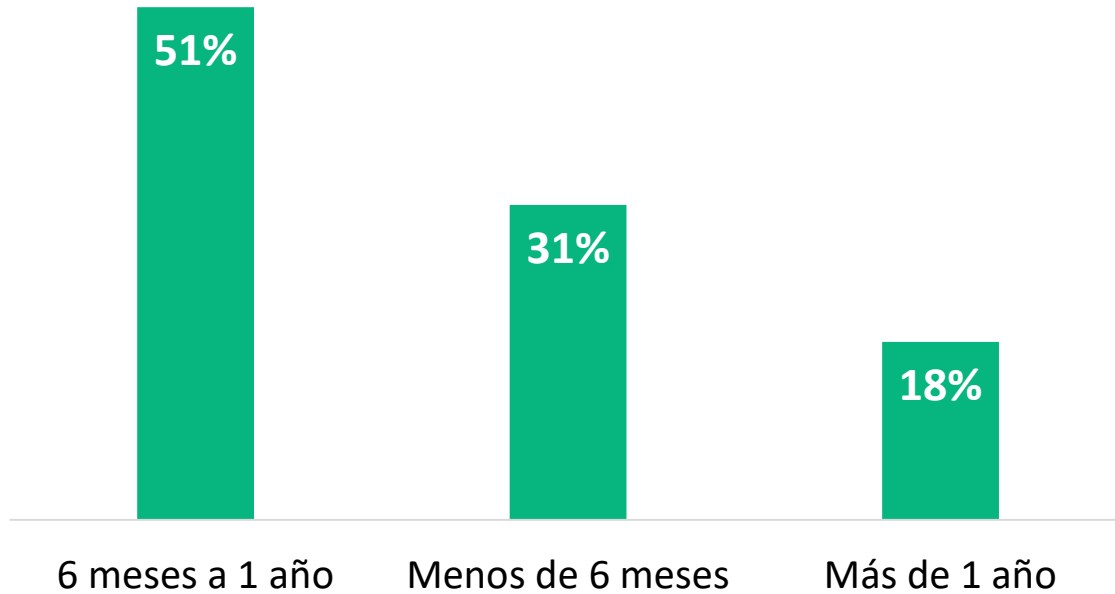
Con base en su formación académica y experiencia que modificaciones podrían mejorar el programa de estudio cursado



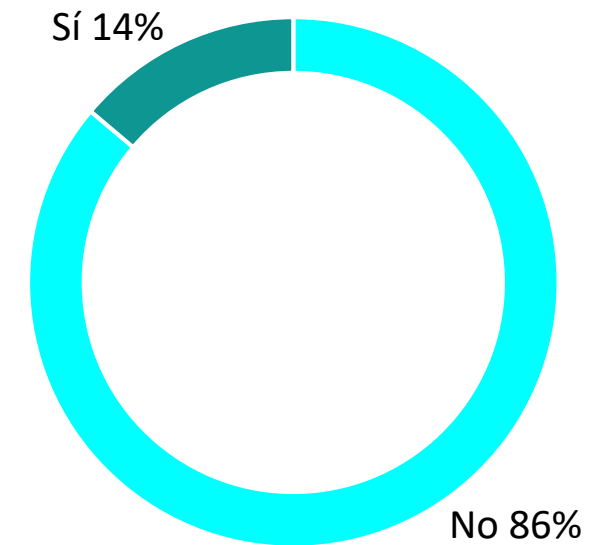
La causa por la que no ha obtenido el título o grado es:

ENCUESTA

Indicadores de egreso



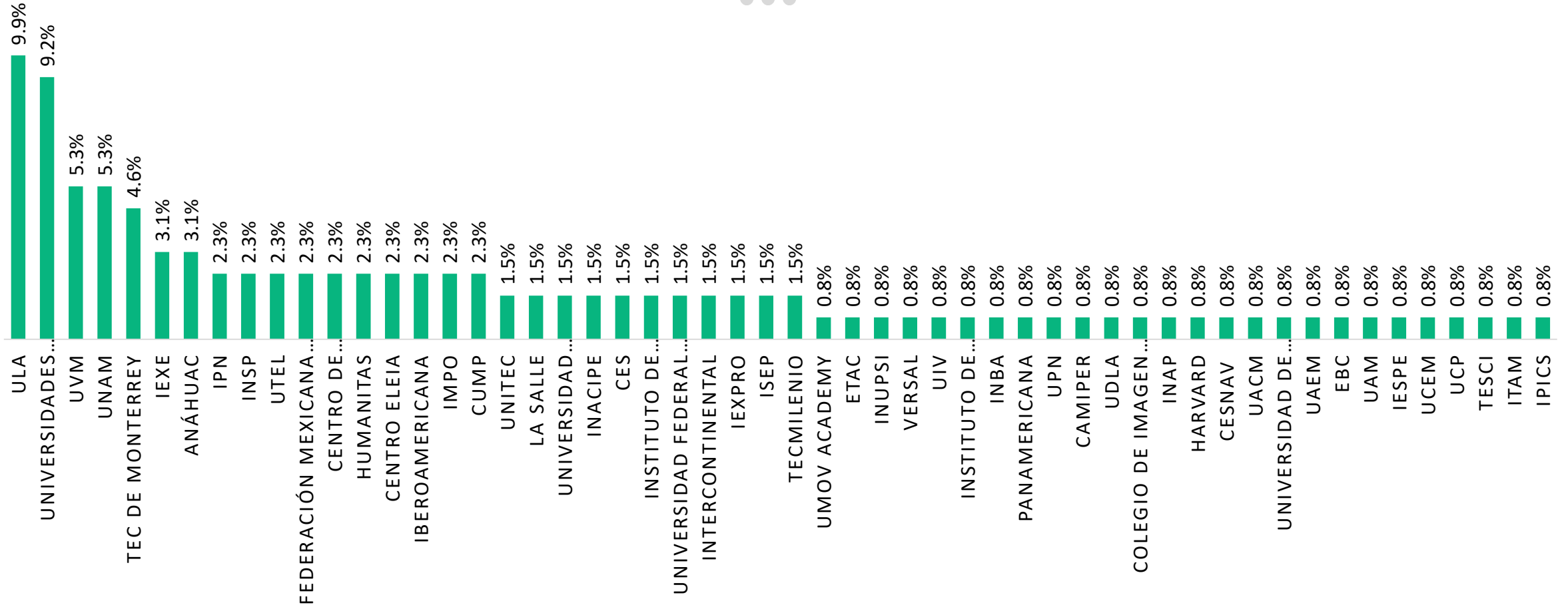
Tiempo que tardó en obtener el título o grado después de terminar sus estudios en la ULA



¿Realiza estudios superiores a los cursados en la Universidad Latinoamericana?

ENCUESTA

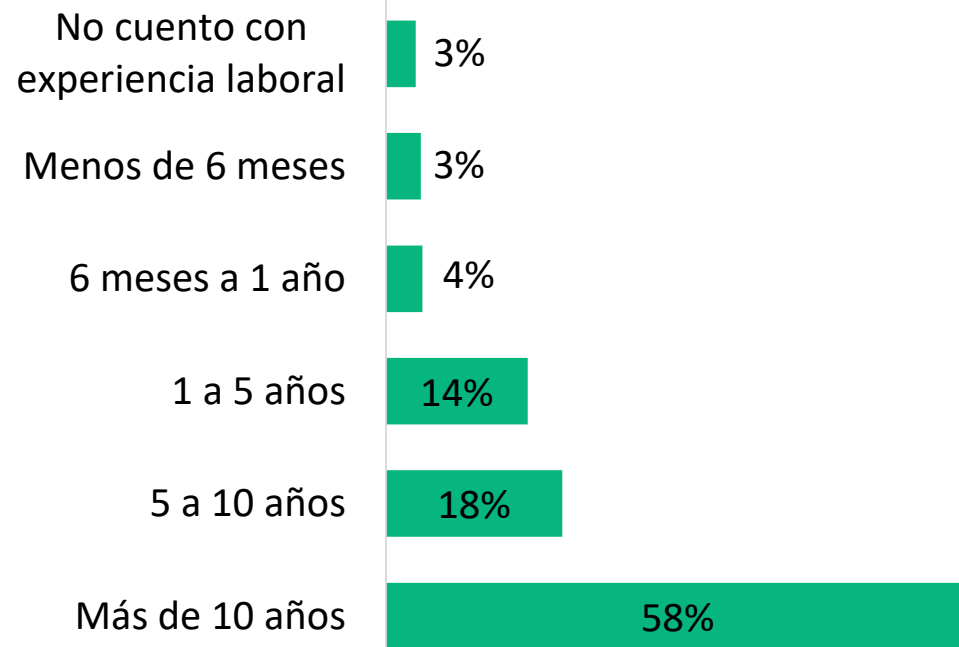
Indicadores de egreso



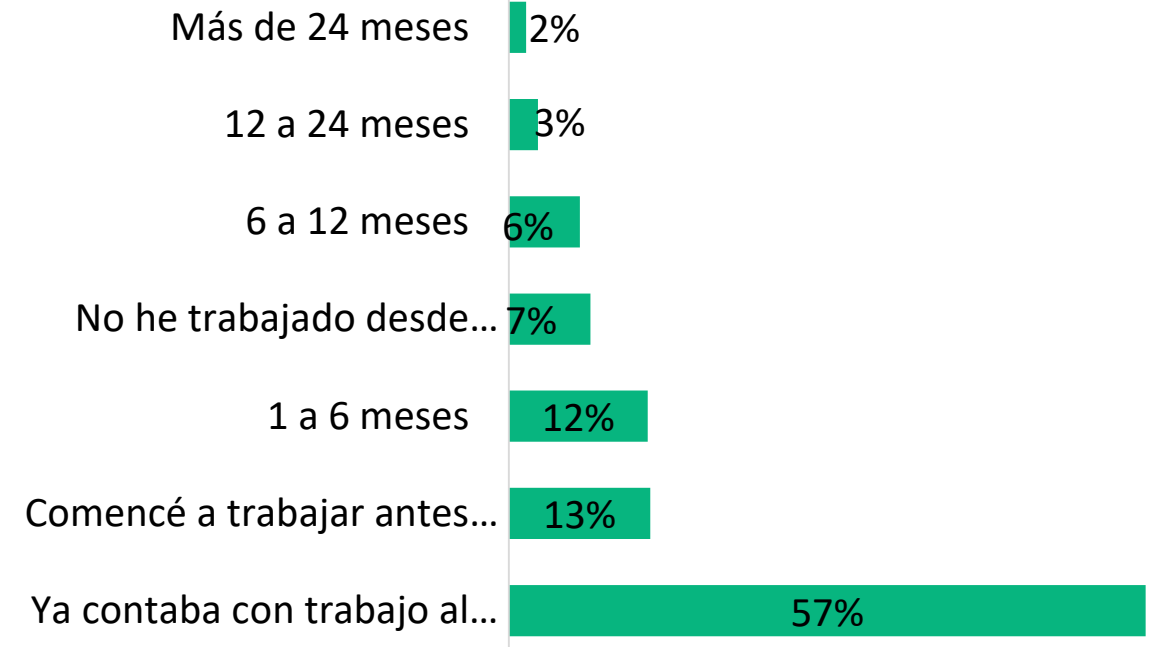
Nombre de la institución donde realiza estudios superiores:

ENCUESTA

Indicadores laborales



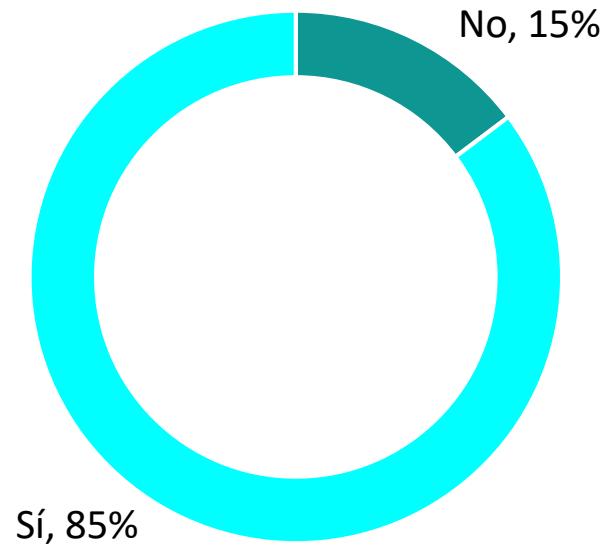
Años de experiencia profesional
(todos los empleos que ha tenido)



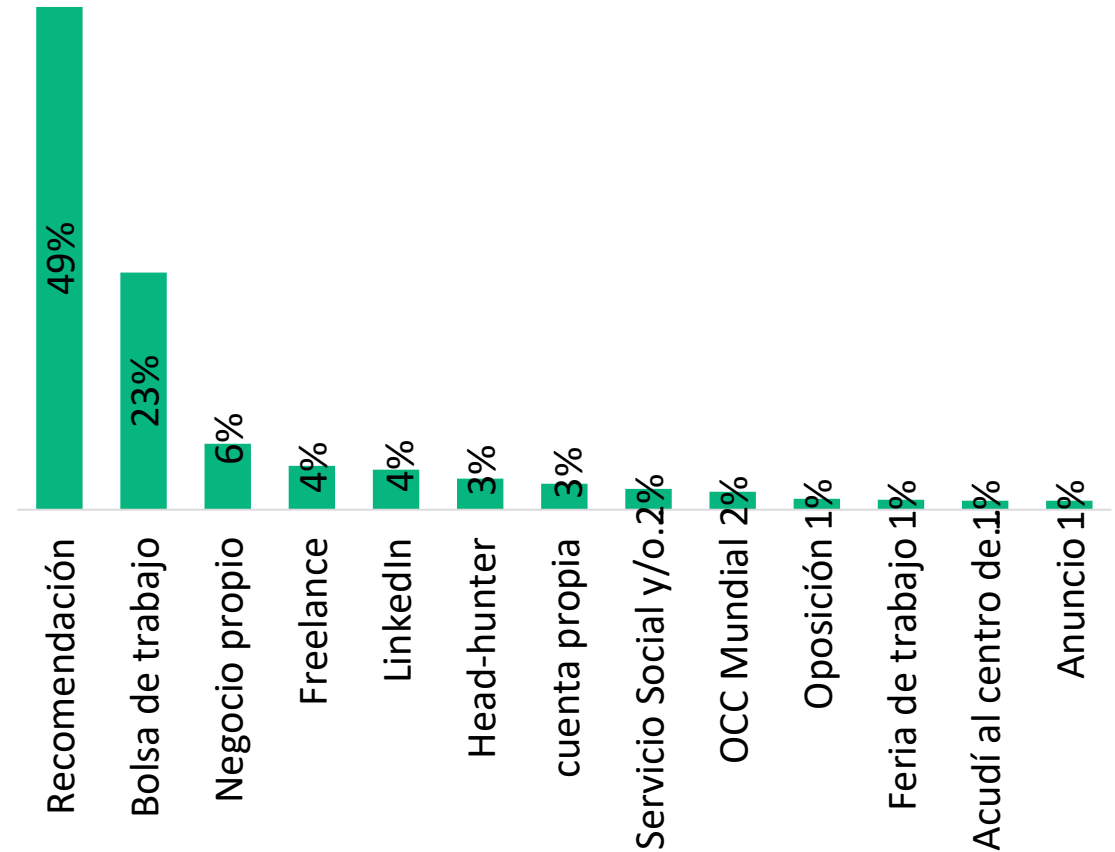
El tiempo que le llevó encontrar empleo desde que egresó
fue:

ENCUESTA

Indicadores laborales



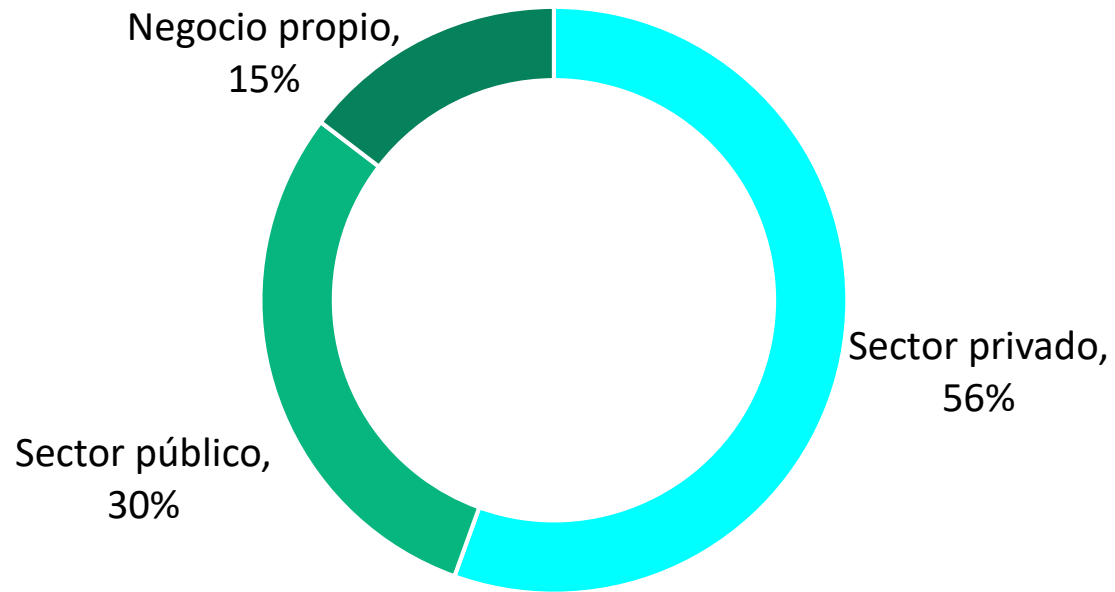
En la actualidad tiene trabajo



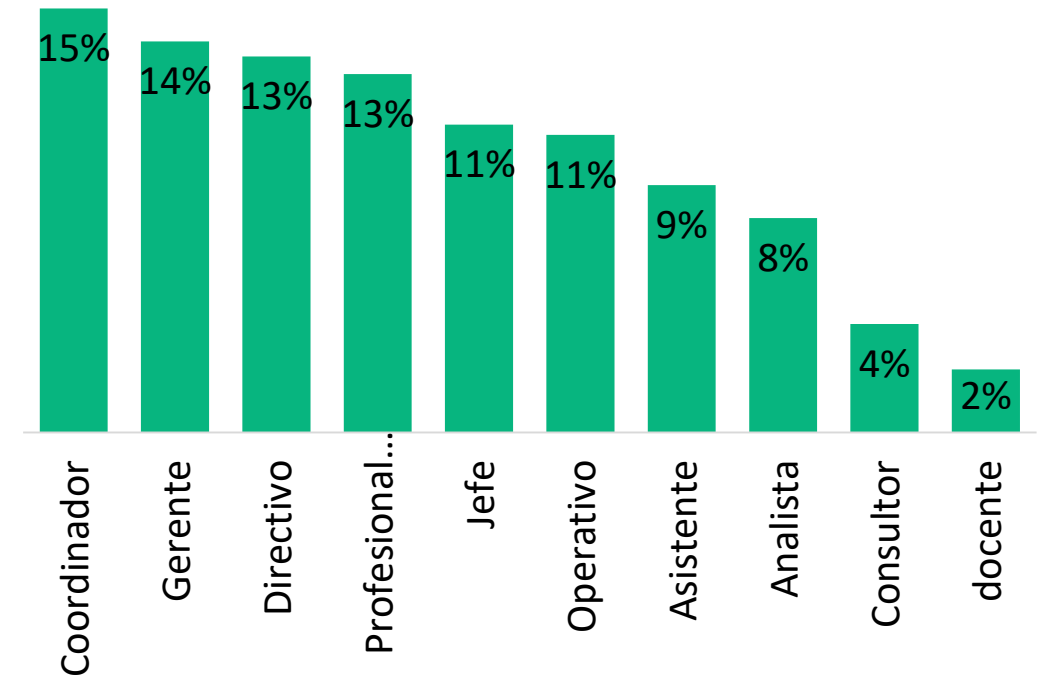
Conseguí el trabajo a través de:

ENCUESTA

Indicadores laborales



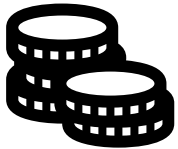
Trabaja en:



El nivel del puesto que desempeña es:

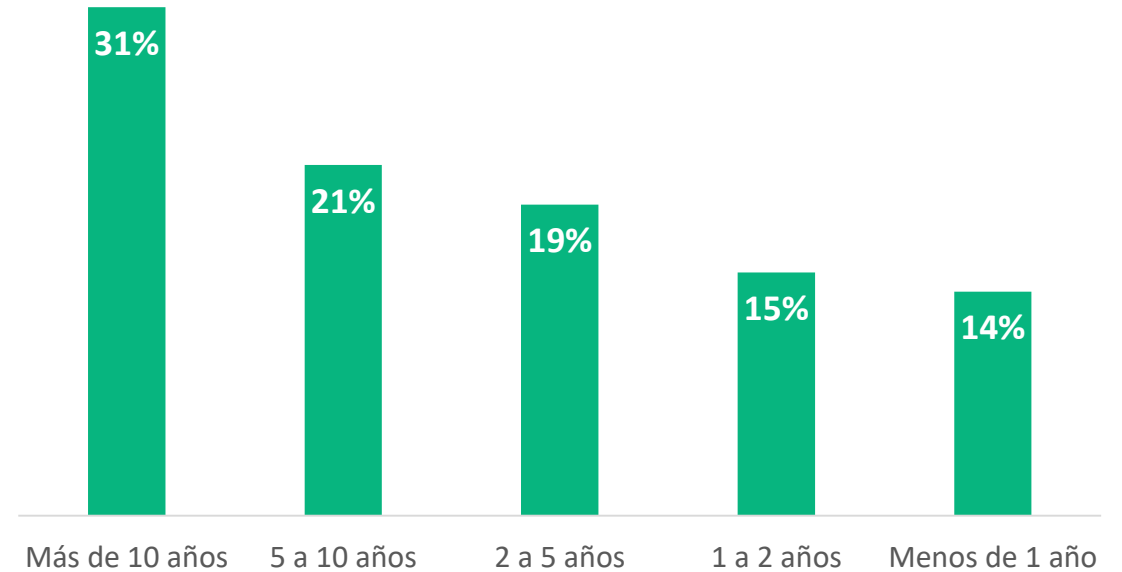
ENCUESTA

Indicadores laborales



Menos de \$10,000	18%
\$10,001 a \$15,000	20%
\$15,001 a \$20,000	16%
\$20,001 a \$25,000	12%
\$25,001 a \$30,000	9%
\$30,001 a \$40,000	10%
Más de \$40,000	14%

Su rango de ingreso mensual es:



Antigüedad en la empresa

ENCUESTA

Indicadores laborales



	Menos de \$10,000	\$10,001 a \$15,000	\$15,001 a \$20,000	\$20,001 a \$25,000	\$25,001 a \$30,000	\$30,001 a \$40,000	Más de \$40,000
Menos de 1 año	37%	26%	6%	13%	5%	4%	10%
1 a 2 años	25%	21%	15%	10%	9%	5%	15%
2 a 5 años	18%	19%	21%	11%	10%	7%	13%
5 a 10 años	14%	20%	18%	12%	11%	13%	12%
Más de 10 años	10%	18%	17%	14%	8%	15%	18%

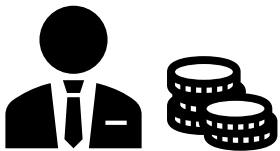
Ingreso Mensual según la antigüedad en la empresa:

ENCUESTA

Indicadores laborales



	Menos de \$10,000	\$10,001 a \$15,000	\$15,001 a \$20,000	\$20,001 a \$25,000	\$25,001 a \$30,000	\$30,001 a \$40,000	Más de \$40,000
Analista	12%	45%	27%	8%	5%	2%	1%
Asistente	51%	27%	11%	4%	2%	2%	3%
Consultor	14%	28%	26%	5%	7%	16%	5%
Coordinador	14%	18%	21%	18%	13%	11%	4%
Directivo	3%	11%	8%	11%	12%	11%	44%
docente	40%	28%	20%	4%	4%	4%	0%
Gerente	3%	6%	10%	13%	12%	21%	36%
Jefe	11%	13%	23%	21%	12%	14%	6%
Operativo	30%	31%	14%	15%	3%	6%	0%
Profesional independiente	30%	23%	15%	8%	7%	8%	11%



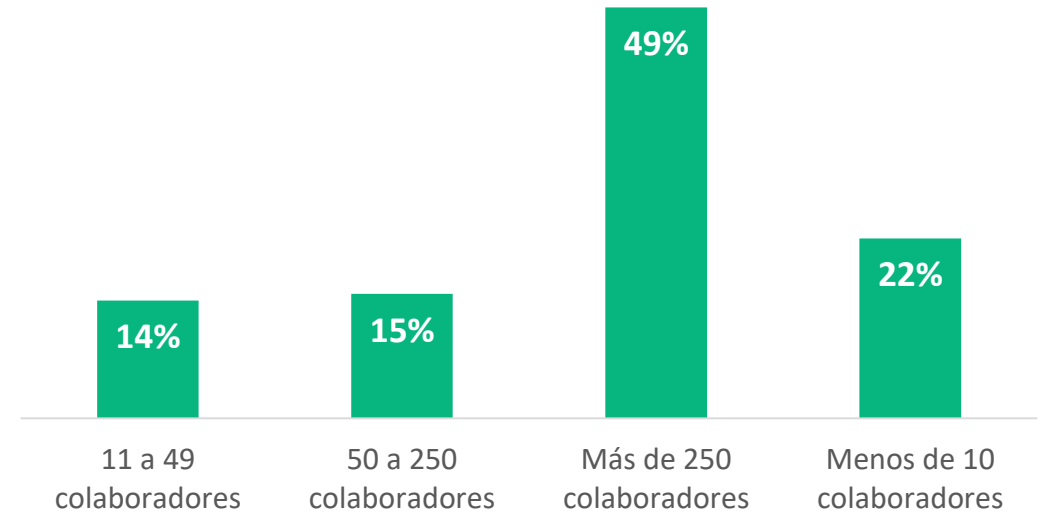
Ingreso Mensual según el puesto desempeñado:

ENCUESTA

Indicadores laborales



Tiempo indeterminado	71%
Honorarios	13%
Obra o tiempo determinado	7%
Negocio propio	3%
Por temporada	2%
freelance	1%
Personal de confianza	1%
Becario	1%
Periodo de prueba	1%

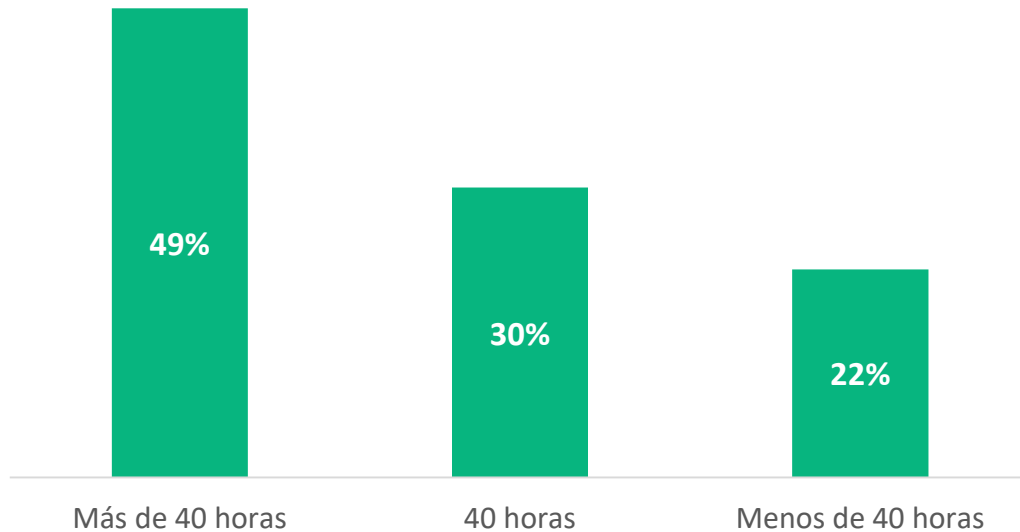


Tipo de contrato:

Tamaño de la organización:

ENCUESTA

Indicadores laborales



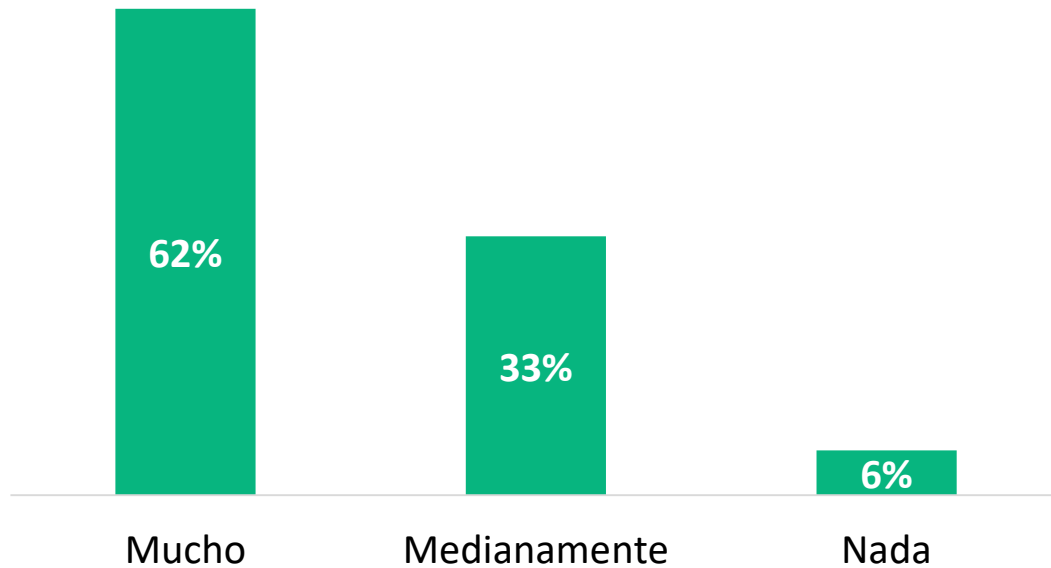
Número de horas trabajadas a la semana:

Muy bueno	39%
Bueno	40%
Regular	15%
Malo	4%
Muy malo	2%

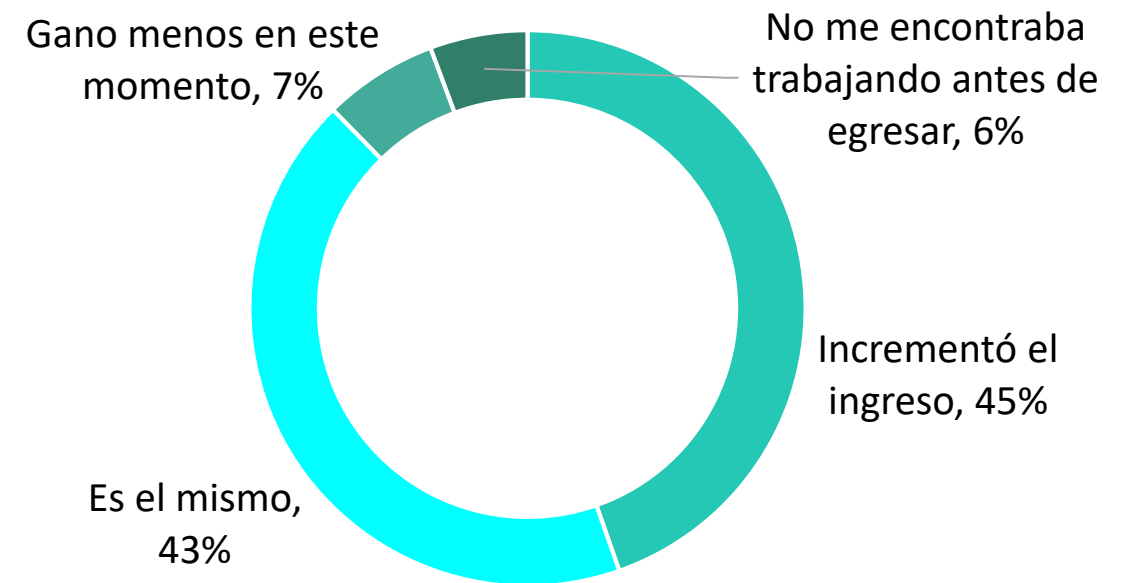
Señale en qué grado los estudios realizados cubren los requerimientos de su profesión en el mercado laboral

ENCUESTA

Indicadores laborales



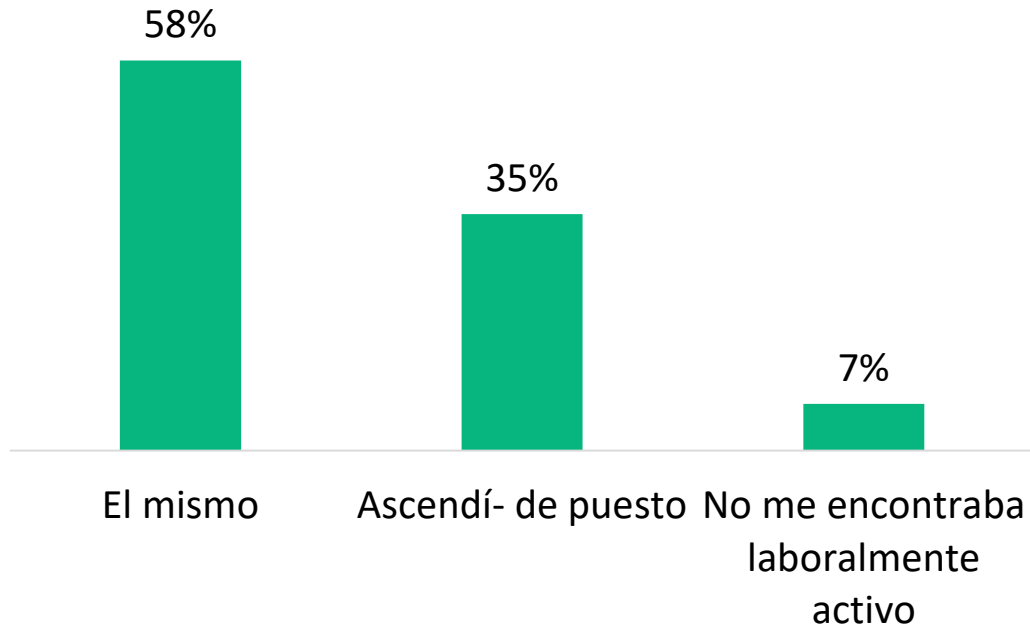
Su trabajo se relaciona con los estudios realizados en la Universidad Latinoamericana



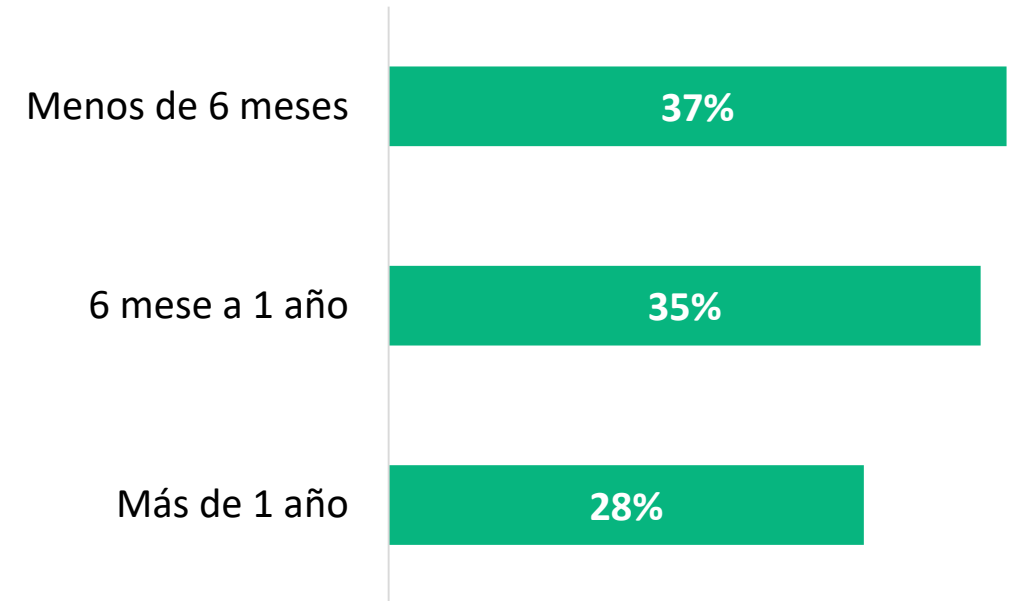
En el caso de que se encontrara laboralmente activo antes o mientras estudiaba en la Universidad Latinoamericana, el ingreso que percibe actualmente es:

ENCUESTA

Indicadores laborales



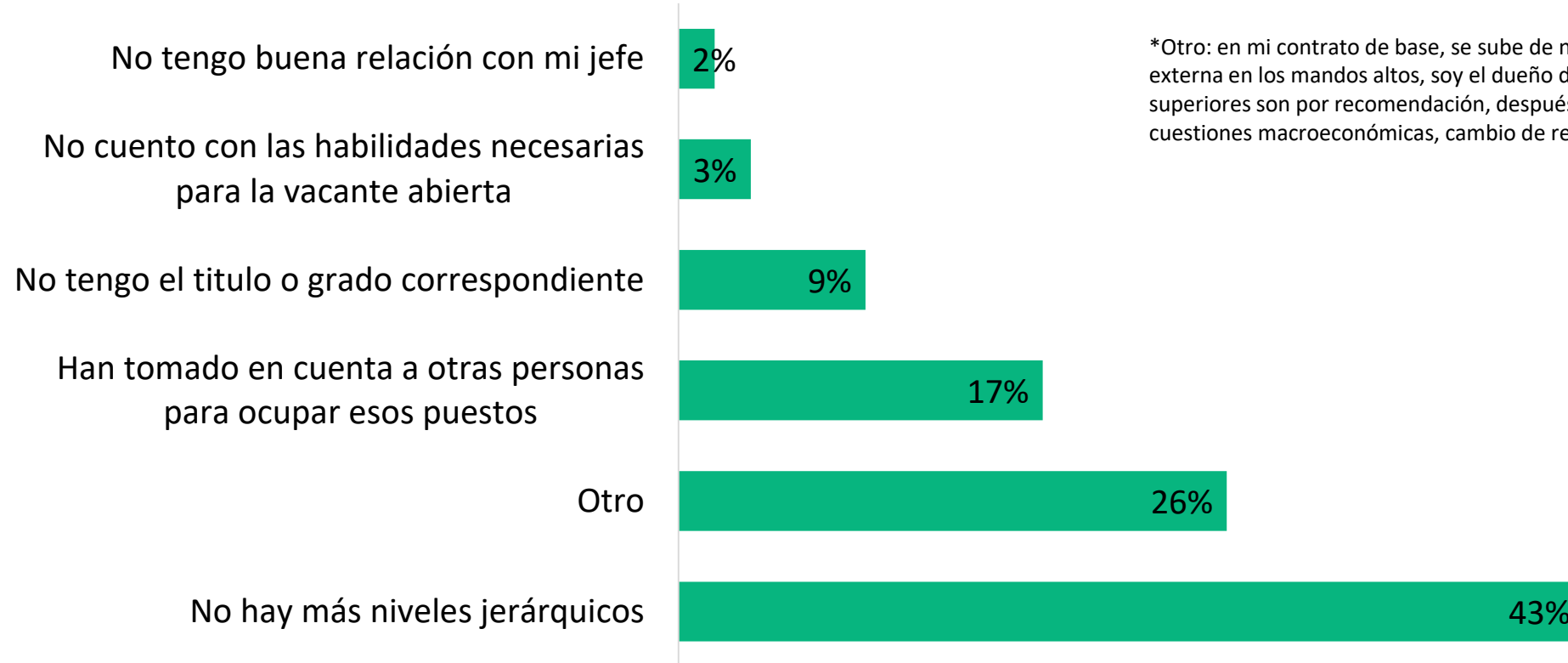
En el caso que se encontrara laboralmente activo antes o mientras estudiaba, el puesto que ocupa actualmente es:



El tiempo que tardó para ascender de puesto después de egresar fue:

ENCUESTA

Indicadores laborales



*Otro: en mi contrato de base, se sube de nivel por antigüedad, gente externa en los mandos altos, soy el dueño de mi negocio, los niveles superiores son por recomendación, después de mi nivel está el director, cuestiones macroeconómicas, cambio de residencia o lugar de trabajo)

Si usted no ha tenido un ascenso ¿Cuáles cree que son las causas por las que no lo ha obtenido?

ENCUESTA

NPS



NPS = 55%

promotores

66%



pasivos

22%

11%

detractores



¿Por qué?

	Plan de estudios	Calidad académica	Plataforma	Docentes	Servicios administrativos	Instalaciones y equipamiento	Biblioteca
	73%	77%	71%	53%	21%	40%	50%
	21%	13%	24%	34%	36%	40%	25%
	6%	10%	5%	13%	43%	20%	25%
	68%	67%	66%	40%	-21%	20%	25%

En una escala del 0 al 10 ¿Qué tan probable es que recomiendes ULA a un amigo o familiar? [0= Poco probable] [10= Muy Probable]